VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRŮVODCE NA AKCÍCH „DO PŘÍTOMNOSTI“

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran Smlouvy o poskytnutí služeb průvodce (dále jen „smlouva“), kterou mezi sebou uzavírají Patrik Zouhar, IČ: 70455601 (dále jen „průvodce”) a účastník akce (dále jen „klient“).

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi průvodcem a klientem. Na základě těchto podmínek se klienti účastní akcí či využívají zprostředkovaných služeb poskytovaných smluvními partnery.

2. Vznik smluvního vztahu

Vybráním akce z nabídky na stránkách www.dopritomnosti.cz a následným vyplněním přihlašovacího formuláře podává klient průvodci návrh na uzavření smlouvy. Smlouva mezi klientem a průvodcem je uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením přihlášky ze strany průvodce odeslaným na e-mailovou adresu klienta. V případě, že k potvrzení ze strany průvodce nedojde, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena. Klient odpovídá za správnost všech vyplněných údajů.

Smlouva nabývá účinnosti okamžikem úhrady ceny za účast na akci. V případě, že klient nezaplatí cenu za účast na akci do tří pracovních dnů od odeslání přihlášky, má průvodce právo přihlášku zrušit.

Vymezení akce, zejména destinaci a termín jejího zahájení a ukončení, najde klient na www.dopritomnosti.cz.

Jestliže se nepřihlásí stanovený minimální počet účastníků, průvodce informuje klienta o tom, že se akce nekoná a vrátí klientovi cenu, kterou zaplatil za účast na akci, na jeho bankovní účet nebo platební kartu.

3. Změna ceny

Základní cena za účast na akci zůstává vždy stejná. Zvýšit se může pouze cena u služeb poskytovaných smluvními partnery. O případné změně ceny musí být klient informován před zahájením akce.

4. Práva a povinnosti průvodce

Průvodce je povinen klientovi poskytnout služby průvodce v dohodnutém termínu a rozsahu. Službami průvodce se myslí zprostředkování či zajištění nezbytných cestovních služeb, zajištění organizace akce, poskytování informací a pomoc při překonávání jazykových bariér při komunikaci.

Průvodce naopak není poskytovatelem jiných cestovních služeb jako jsou např. ubytování, strava nebo doprava. Veškeré tyto služby poskytují smluvní partneři, dopravci a provozovatelé služeb. Akce proto není zájezdem ve smyslu § 2521, § 2522 a následujících, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a klient není chráněn jako účastník zájezdu.

Průvodce má na základě svého vlastního rozhodnutí právo změnit nebo ukončit dohodnutý program akce nebo její části v situacích, kdy to vyžaduje ochrana zdraví, života nebo majetku některého z klientů nebo jeho vlastní.

Průvodce je oprávněn za sebe k plnění svých povinností použít zástupce.

5. Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen uhradit sjednanou cenu za účast na akci do tří pracovních dnů od odeslání přihlášky. Klient se účastní akce na vlastní odpovědnost a vlastní nebezpečí, zvláště pak po důkladném zvážení svého zdravotního stavu, fyzických i duševních možností a poměrů v cílové destinaci.

Klient si je na celou dobu trvání akce povinen zajistit cestovní pojištění pro případ nemoci a úrazu s dostatečným limitem finančního krytí. Pokud klient není pojištěn, průvodce není povinen asistovat při řešení následků.

Klient je povinen být ohleduplný vůči ostatním účastníkům akce a řídit se pokyny průvodce.

Program akce je stanoven před jejím zahájením, ale je možné jej v průběhu akce přizpůsobit dle zájmu většiny, případně pokud o tom z oprávněných důvodů rozhodne průvodce.

Pokud má klient výhrady ke službám průvodce, je povinen tuto skutečnost průvodci bez zbytečného odkladu sdělit a umožnit tím průvodci sjednat nápravu.

Pokud klient z vlastních důvodů nevyužije služeb průvodce, nemá nárok na slevu ze sjednané ceny.

Klient plně odpovídá za následky vzniklé neplatností či jinými nedostatky v jeho cestovních dokladech, stejně tak jako při nedodržení vízových, devizových, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisů platných v cílové zemi.

Neodcestování či nezúčastnění se části akce:

a) V případě, že klient nemá potřebné formality k vycestování nebo podstatnou část výbavy nutnou pro zvládnutí akce, může průvodce zamítnout jeho pokračování v akci či mu zakázat účastnit se jistých částí akce, pro které je podstatná výbava nutná.
b) Klient nemá nárok na vrácení základní ceny za účast na akci.
c) Průvodce má povinnost informovat klienta, jaké vybavení je pro účast na akci nezbytné.

6. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

Průvodce má před zahájením akce právo odstoupit od smlouvy z důvodů jeho vlastní vážné nemoci či úrazu nebo vážné nemoci, úrazu či úmrtí člena rodiny a pokud za sebe nesežene zástupce.

Průvodce má právo odstoupit od smlouvy také kdykoliv během akce v případě, že bude klient svým nevhodným chováním obtěžovat ostatní účastníky akce či průvodce. Klient v tomto případě nemá nárok na vrácení peněz.

Klient má právo odstoupit od smlouvy z jakéhokoli důvodu před zahájením akce, je ale povinen o tom informovat průvodce osobně, e-mailem nebo telefonicky.

Při stornování akce má průvodce právo na storno poplatek, jehož výše je závislá na době storna:

- 25 % z ceny akce při zrušení účasti 29 nebo více dnů před zahájením akce
- 50 % z ceny akce při zrušení účasti 15 až 28 dnů před zahájením akce
- 75 % z ceny akce při zrušení účasti 8 až 14 dnů před zahájením akce
- 100 % z ceny akce při zrušení účasti 7 nebo méně dnů před zahájením akce

Klient za sebe může sehnat náhradníka. Jméno náhradníka a jeho kontaktní údaje je povinen nahlásit průvodci před zahájením akce. V tomto případě se storno poplatek neúčtuje.

Akce může být stornována i ze strany průvodce, a to při nenaplnění minimálního počtu účastníků.

7. Náhrada újmy

Průvodce nenese odpovědnost za újmu na životě, zdraví a majetku způsobenou během akce jinými poskytovateli služeb, třetí osobou nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli průvodce.

Klient je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke vzniku újmy jeho vlastní, dalších účastníků akce, průvodce ani třetích osob.

Povinnost průvodce k náhradě majetkové újmy je omezena výší sjednané ceny za účast na akci.

Poslední aktualizace podmínek dne 1. 10. 2026.